



Conditions générales de vente CDB

Applicables à compter du 01 octobre 2024

1. CHAMPS D'APPLICATION

La société dénommée CDB BELFORT MONTBELIARD est une SARL au capital de 50000€ dont le gérant est Jean Marc SAMUEL, Située 5 rue de Magny, 68210 MONTREUX JEUNE, Immatriculée au RCS de Mulhouse, SIRET 517 466 272 00021, TVA FR61517466272, E-mail : contact@cdb-68.fr, Tél : 06 72 24 93 75.

La dénomination CDB s'entend pour la SARL CDB BELFORT MONTBELIARD. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière par le client des présentes conditions générales d'exécution et de règlement. Le devis et ses avenants constituent les conditions particulières des travaux/services à réaliser. Ces conditions pouvant faire l'objet de modification ultérieure, la version applicable au client est celle en vigueur à la date de signature du bon de commande. Le contrat est soumis au droit français.

2. DROIT DE RETRACTATION

Le client particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la conclusion du contrat uniquement lorsque ce dernier est conclu hors établissement du professionnel, en présence simultanée des deux et qu'il est signé immédiatement après remise au client. Le client peut exercer ce droit en renvoyant le formulaire de rétractation joint au devis, en conservant la preuve de la date d'exercice de ce droit.

En revanche, le droit de rétractation ne peut être exercé pour plusieurs cas énoncés à l'article L221-28 et L224-59 du Code de la consommation. Tout d'abord, avant la conclusion de tout contrat entre un consommateur et un professionnel à l'occasion d'une foire, d'un salon ou de toute manifestation commerciale relevant du chapitre II du titre VI du livre VII du code de commerce, le professionnel informe le consommateur qu'il ne dispose pas d'un délai de rétractation.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.
- 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- 6° De fourniture de biens, qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- 8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.

De plus, conformément à l'article L221-23 du code de la consommation, le consommateur devra supporter les coûts directs de renvoi des biens. Néanmoins, pour les contrats conclus hors établissement, lorsque les biens sont livrés au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat, le professionnel récupère les biens à ces frais s'ils ne peuvent pas être renvoyés normalement par voie postal en raison de leur nature.

3. PRODUITS ET SERVICES PROPOSES

Le présent contrat a pour objet la prise des mesures de fabrication par le métreur, la vérification de la méthode de mise en œuvre retenue, la fabrication des produits, la fourniture et pose des produits CDB selon la méthode de mise en œuvre retenue, le réglage, le nettoyage après l'intervention.

Notre intervention ne comprend pas :

- Les travaux de plâtrerie ou de maçonnerie survenant lors de l'enlèvement du dormant.
- La dépose et repose des rideaux, voilages, accessoires, baguettes décoratives ou d'habillage en bois entourant la fenêtre.
- Les raccords de peinture.
- Le rebouchage éventuel et la peinture des traces laissées par l'enlèvement des paumelles, des gâches et gonds.
- Les reprises de maçonnerie et enduits (intérieurs ou extérieurs)

Toute commande fait l'objet d'une vérification par un métreur agréé et agissant pour le compte de CDB. En conséquence, le Client accepte qu'un métreur se rende à son domicile afin d'effectuer cette vérification. Le Client s'engage à respecter les dates convenues avec lui pour :

- a) Le relevé des dimensions de fabrication par le métreur.
- b) La livraison et pose des châssis.

En cas d'absence du Client à la date convenue et sauf cas de force majeure et cas fortuits, les frais de déplacement induits lui seront facturés selon barème fiscal en vigueur (définition de cas de force majeure et cas fortuits présent à l'Article 5 des CGV).

La pose des fenêtres sans enlèvement du dormant existant induit obligatoirement une réduction de la surface de vitrage que le Client s'engage à accepter.

Dans le cas où les travaux nécessiteraient une autorisation (telle que le permis de construire, autorisation par la copropriété...) le Client s'engage à en informer CDB lors de l'établissement du devis. Le Client est seul responsable de l'obtention de cette autorisation et devra apporter tous justificatifs nécessaires et les remettre au métreur.

4. LES DEVIS

La présente offre de prix qui vaut devis avant d'être acceptée par le Client (ce qui la transforme en commande) est valable pendant un mois, à compter de la date de la signature du Technicien Conseil, sauf mention expresse. Les conditions générales de vente devront être acceptées et signées par le client.

Pour toute prestation supplémentaire non prévue initialement dans le devis initialement validé par le client un avenant au devis sera réalisé et nécessitera la signature du client.

Les modalités d'acomptes et les modalités de paiement seront indiquées dans les devis.

Nos fenêtres étant fabriquées sur mesure, à la contremarque par nos fournisseurs, les sommes versées d'avance ne sont pas productives d'intérêts et ne sont donc pas soumises aux dispositions de la loi du 5 décembre 1951.

Il est clairement précisé que les sommes versées d'avance doivent être considérées comme des acomptes.

5. LES LIVRAISONS :

Par sa signature au recto du présent bon de commande, le Client accepte les modalités de décompte du délai telles qu'établies ci-après :

- Le décompte du délai ne commence à courir qu'à compter de la date à laquelle le dossier est complet (acompte encaissé, mètre effectué, financement accepté, attestations de toute natures reçus de nos services).

Toute modification du contrat initial, postérieure à la prise de côtes et acceptée par les 2 parties, donnera lieu automatiquement à un report de la date de livraison initialement prévue.

Le Client dégage la société CDB de toute responsabilité d'un retard de livraison et ne pourra prétendre à aucune indemnité dans les cas suivants :

- Fourniture tardive des renseignements nécessaires à la finalisation de la commande.
- Report de la date de pose du fait du Client.
- Non-respect des conditions de paiement.
- Force majeure et cas fortuits.

Sont considérés comme des cas de force majeure et cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant notre entreprise de son obligation de réaliser la prestation convenue dans les délais initialement prévus : la maladie, guerre, crise sanitaire, grève, la défaillance de notre fournisseur, intempéries (suivant l'activité), inondations, incendies, ...

Les délais de livraison seront indiqués dans les devis.

6. PRÊT ET CREDIT D'IMPOT

Lorsque le client recourt à un prêt pour financer tout ou partie des travaux, il en informe l'entreprise au moment de la réalisation du devis. Si le marché conclu dans les conditions du code de la consommation, une information spécifique est complétée et annexée au contrat. Le client fera son affaire de toute déclaration fiscale visant à obtenir une réduction ou un crédit d'impôt le cas échéant.

7. PRIX ET TVA :

Les éléments indiqués dans le devis seront précisés de manière unitaire avec un montant Hors taxe puis TTC.

Notre entreprise accepte les éléments suivants :

- Chèque bancaire
- Virement bancaire.
- Espèce dans la limite de 1000€ par facture.

Les délais de paiement seront indiqués dans chaque devis.

Le montant de la TVA peut varier en fonction du taux en vigueur au moment de la facturation. Les parties conviennent qu'en cas de requalification fiscale sur le taux de TVA applicable, le client s'engage à assumer la totalité de la régularisation et à rembourser l'entreprise rectifiée fiscalement des sommes versées par elle à ce titre.

8. RETARD DE PAIEMENT ET IMPAYES

Le contrat sera suspendu en cas de non-versement des sommes dues par le client jusqu'à l'exécution de son obligation.

Le non règlement total ou partiel à la date convenue entraîne la perception de pénalités fixées à 3 fois le taux d'intérêt légal, d'une clause pénale de 15% des sommes dues et de plein droit pour les professionnels d'une indemnité pour les frais de recouvrement d'un montant de 40€ minimum (loi LME-Article L441-6 du Code de commerce et Décret 2012-1115 de 02/10/12).

L'entreprise se réserve la propriété des fournitures non-incorporées au bâti jusqu'au paiement complet des sommes dues par le client. Toutefois, si le bien est incorporé dans un autre bien, il peut être revendiqué si la récupération peut être effectuée sans dommage notamment par un simple démontage, tant pour le bien revendiqué que pour le bien où il est incorporé. Ces dispositions ne font pas obstacle à la livraison, au transfert à l'acheteur des risques de perte et de détérioration des biens ou des dommages dont il serait la cause.

9. CLAUSES DE CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les parties s'engagent à conserver le secret sur l'ensemble des informations confidentielles transmises entre elles.

CDB conserve intégralement la propriété intellectuelle et artistique de ses projets, notamment les plans qu'il a réalisés pour le compte du Client.

10. OBLIGATIONS RECIPROQUES

a) CDB se réserve la possibilité d'annuler le contrat, au cas où le contrôle effectué par le mètreur mettrait en évidence une impossibilité technique de réaliser la commande, ou bien une augmentation substantielle des coûts de celle-ci. Cette annulation devra être notifiée au Client dans les 7 jours ouvrés suivant celui du passage du mètreur.

Une éventuelle différence de cotes entre celles spécifiées à titre indicatif sur le contrat et celles prises par le mètreur, ne peut en aucun cas constituer un motif d'annulation ou de minoration du prix de vente initial pour l'acheteur.

En outre notre entreprise s'oblige à réaliser un travail conforme au devis signé et au règle de l'art du métier, se réserve la possibilité de refuser d'utiliser des matériaux ou produits fournis par le client mais également respecter les délais annoncés dans les devis.

b) Le client s'engage à payer le prix validé dans le devis collaborer avec notre entreprise, fournir des renseignements exacts, et s'engage à faire les démarches administratives nécessaires auprès des services compétents.

Le client a également des obligations liées à la garantie (point 11).

11. GARANTIE ET ASSURANCE

L'entreprise est couverte de toutes ses obligations et responsabilités au regard des dispositions des Articles 1792, 1792-2, 1792-3 du Code civil et possède à cet effet les attestations d'assurance y afférentes.

CDB dispose également d'une assurance Décennale auprès SPVIE contrat 41563724K/S17026108. Nous disposons également d'une assurance responsabilité civile professionnelle SPVIE contrat 41563724K/S17026106.

Enfin CDB applique à ses produits référencés, sous réserve du paiement intégral de la présente commande, une garantie offerte de 10 ans, pièces et main-d'œuvre et déplacement. En cas de déplacement abusif, des frais de déplacements seront facturés à charge du Client (forfait d'intervention 90 € TTC selon tarif et TVA en vigueur au 01/01/2023).

Cette garantie s'applique dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux des produits. Toute intervention par un tiers sur nos ouvrages aura pour conséquence de nous délier de nos obligations de garantie. La garantie 10 ans concerne les éléments suivants : fixation du dormant, ouvrants de la menuiserie, soudures sur le dormant et l'ouvrant, plaxage sur le PVC, assemblage des menuiseries, paumelle, poignée, grille de ventilation, vitrage, tablier alu/PVC et caisson du volet roulant, main d'œuvre et déplacement.

Exceptions : pour les lasures ou peintures sur finition bois, la garantie CDB est d'une durée de 2 ans. Pour les toiles (Store Bannes), les moustiquaires (AMB), les automatismes et plus généralement les matériels électriques et autres composants électroniques (émetteurs, récepteurs, carte électronique), la garantie CDB est d'une durée de 5 ans.

Produits référencés bénéficiant de la garantie 10 ans CDB: ACFERM, CLOSURA, LUMINIUM, CADIOU INDUSTRIE, GRIESSER, GYPASS, MINCO, NOVOFERM, PROFALUX, SOLISO, SOPROFEN, SWAO, SYBAIE.

Les teintes présentées sur les documentations sont seulement indicatives.

Prière de se reporter aux palettes RAL et NATURALL pour juger des teintes réelles.

Obligations du Client liées à la garantie (un livret d'entretien sera remis au client à la fin du chantier) :

-Menuiseries PVC / Aluminium

Entretien régulier (nettoyage) avec eau, savon, éponge non abrasive. Les produits abrasifs et dissolvants sont interdits. Huiler régulièrement les organes mécaniques : rouleaux de crémone, serrure, gâches, paumelles.

-Menuiseries et volets battants en bois

Pour les menuiseries peintes par le Client, l'application de peinture, vernis ou lasure, doit intervenir obligatoirement au plus tard dans les trois mois suivant la pose desdits produits. Nos produits sont traités IFH (Insecticide, Fongicide, Hydrofuge).

Appliquer le même nombre de couches sur les deux faces ce qui permet de limiter les variations hygrométriques de l'air entre l'extérieur et l'intérieur. Le produit à appliquer doit être de bonne qualité et répondre aux normes en vigueur. Il doit être compatible avec les produits traités IFH (demander conseil à un professionnel). Les menuiseries doivent être peintes, lasurées ou vernies tous les deux ans environ (ne pas dépasser trois ans). Il est souhaitable d'effectuer un égrainage au préalable. Les joints souples des parties ouvrantes et du dormant doivent rester exempts de tout produit de protection.

-Volets roulants PVC/alu

Entretien régulier (nettoyage) avec eau, savon, éponge non abrasive. Les produits abrasifs et dissolvants sont interdits. Pour plus de détails, se reporter au livret d'entretien des produits.

12. LITIGES

En cas de litige lié au contrat de vente ou de prestation de service entre le professionnel et le client (consommateur personne physique), la partie demanderesse procédera dans un premier temps au règlement à l'amiable du litige, en interne.

Suite à sa première demande amiable, le client qui n'a pas obtenu satisfaction peut recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à CM2C, au 01.89.47.00.14 ou par mail à cm2c@cm2c.net. Tous les litiges persistants auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. **En cas de litige avec un professionnel, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de MULHOUSE.**

13. RGPD

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par CDB et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés/services et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux/services.

Le responsable du traitement des données est Jean Marc SAMUEL

Société CDB ; 5 rue de Magny ; 68210 MONTREUX JEUNE

E-mail : direction@cdb-68.fr

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à le traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution des tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et par le Règlement Européen n°2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionné ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, le client peut **contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).**

14. ECO CONTRIBUTION

A compter du 1er janvier 2023, les tarifs de l'entreprise et les prix des devis seront majorés de l'éco-contribution qui aura été acquittée sur les produits et matériaux de construction pour le bâtiment conformément à la loi AGECE du 10/02/2021 et de son décret d'application n°2021-1941 du 31/12/2021, selon les barèmes fixés par l'éco-organisme agréé.

Lu et approuvé :

Le :

A :

Signature du client :



Conditions générales de vente CDB

Applicables à compter du 01 octobre 2024

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

A l'attention de CDB 5 rue de Magny, 68210 MONTREUX JEUNE Email : contact@cdb-68.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services(*) ci-dessous :

Commandé le (*) /Reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.